

Ofertă furnizare energie electrică serviciu universal – client casnic

Valabilitate ofertă

31.03.2026**Stimată/e Doamnă/Domn,**

Serviciul universal, conform legislației în vigoare, este serviciul de furnizare a energiei electrice garantat clienților casnici, la un nivel de calitate bine definit și la prețuri competitive, transparente, ușor comparabile și nediscriminatorii. Conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, clientul casnic are dreptul să beneficieze, la cerere, de serviciul universal.

Structura Prețului oferit:**A. Pretul Energiei Electrice (PE) include:**

- i. componenta de achiziție a energiei electrice („Componenta de achiziție”) care include costul unitar al energiei electrice achiziționate de către furnizor precum și tariful de transport – componenta de introducere a energiei electrice în rețea în valoare de **634,00 lei/MWh**
- ii. componenta de furnizare în valoare de **70 lei/MWh**

B. Tarife reglementate:

- i. tariful de transport de extragere a energiei electrice din rețea (TL);
- ii. tariful pentru serviciul de sistem (SS);
- iii. tariful de distribuție stabilit în funcție de zona de racordare a locurilor de consum și nivelul de tensiune (Înaltă Tensiune – IT, Medie Tensiune – MT, Joasă Tensiune – JT);

C. Prețul de furnizare (PF) care conține prețul energiei electrice (A) și tarifele reglementate (B);**D. Contribuții și taxe cuprinde contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, certificatele verzi, contribuția pentru contracte pentru diferență, acciză și TVA. Acestea se vor factura conform prevederilor legale aplicabile;****E. Prețul final facturat (PFF) – include prețul de furnizare (C) și elementele prevăzute la pct. D;****F. Contravaloarea energiei electrice reactive se stabilește în conformitate cu reglementările legale aplicabile.**

Modificarea prevederilor legale în vigoare instituite prin Ordinul ANRE nr. 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, a tarifelor reglementate, a valorii contribuțiilor și taxelor și a valorii energiei electrice reactive pe parcursul derulării contractului vor conduce la modificarea automată a acestora și se vor reflecta în prima factură emisă după intrarea în vigoare a respectivelor modificări ale prevederilor legale.

Termene și condiții contractuale:

- Contractul de furnizare energie electrică se încheie pentru o perioadă de livrare nedeterminată (sau determinată, însă doar la solicitarea expresă a Cumpărătorului), cu începere de la data finalizării formalităților de preluare în conformitate cu prevederile Ordinului ANRE nr. 3/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea POSF („**Ordinul ANRE nr. 3/2022**”);
- Prețurile pentru serviciul universal sunt garantate clienților casnici la un nivel de calitate bine definit și la prețuri competitive, transparente, ușor comparabile și nediscriminatorii. Acestea se vor actualiza la o perioadă de minim 3 luni și vor fi comunicate clienților prin intermediul site-ului Vânzătorului, comparatorului ANRE și prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional;
- Factura de consum se va emite pentru fiecare luna de consum și se va transmite în format electronic (pdf) pe email sau prin posta, în conformitate cu modalitatea stabilită în contractul de furnizare, termenul de plată fiind de **15 de zile** calendaristice de la data emiterii;
- Modalitățile de plată pe care vi le punem la dispoziție, menționate și în factură: virament bancar sau numerar, la unul dintre punctele de plată ale partenerilor bancari și non-bancari ai OMV Petrom SA;
- Prelungirea Duratei Contractului, dacă optați pentru contract cu durată determinată, se poate realiza numai cu acordul Părților, consemnată într-un act adițional la Contract;
- Încetarea prestării serviciilor și a contractului, denunțarea unilaterală/rezilierea contractului vor respecta prevederile Ordinului ANRE nr. 3/2022 și ale Ordinului ANRE nr. 13/2023 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal;

- Oferta se consideră acceptată prin semnarea de către Cumpărător a contractului de furnizare și transmiterea documentelor contractuale prin intermediul POSF;
- Pentru alte termene și condiții contractuale vă rugăm să consultați contractul reglementat și condițiile generale de furnizare în regim de serviciu universal publicate în Ordinul ANRE nr. 13/2023.

Servicii suplimentare incluse:

Având în vedere preocupările noastre permanente de a pune clientul pe primul plan, oferta noastră mai include:

- Consultanță comercială și suport pentru încheierea contractului de furnizare
- Intermedierea relației cu operatorul de distribuție și operatorul de transport.

Documentele necesare încheierii Contractului:

Pentru încheierea contractului, Cumpărătorul va transmite Vanzătorului următoarele documente completate și semnate:

- cererea de încheiere a contractului
- copia cărții de identitate
- convenția de consum / Anexa 1 la Contract completată cu programul lunar de livrare
- acord pentru acces la datele de consum / Anexa 2 la Contract
- declarația pe propria răspundere a Cumpărătorului privind deținerea unui drept locativ și privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului / Anexa 3 la Contract

Procesul de schimbare a furnizorului trebuie să respecte prevederile Ordinului ANRE nr. 3/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea POSF.

Vă mulțumim anticipat.

OMV PETROM SA